

## Pojistné podvody: Slavia pojišťovna hlásí meziročně 40% nárůst uchráněné hodnoty

Praha, 10. prosince 2024

**Za první tři čtvrtletí letošního roku evidují vyšetřovatelé z právního oddělení Slavia pojišťovny meziroční nárůst uchráněné hodnoty ve výši 40,3 %. Zatímco za první tři kvartály roku 2023 odhalili pojistné podvody v hodnotě 5.765.407 Kč, letos to bylo o 2.322.023 Kč více. Přes jednu třetinu případů přitom rozkryli vyšetřovatelé pojišťovny při místním šetření. Zabránili tak například vyplacení pojistného plnění za opakovaně opravovaný nákladní vůz.**

„Za první tři čtvrtletí evidujeme prokázanou úsporu 8.087.430 Kč, které bychom podvodníkům jinak vyplatili. Do konce října to bylo 9.070.450 Kč. Nad rámec této částky připadá dalších zhruba 2.900.000 Kč z případů, u kterých čekáme na dobehnutí procesních záležitostí, abychom si mohli být jisti přesnou výší úspory,“ uvádí vedoucí právního oddělení a compliance Slavia pojišťovny Martin Bakajsa.

Vyšetřovatelé pojišťovny pracují s pokročilým softwarem, který jim pomáhá zločince odhalovat. Fraud management system (FMS) zpracovává informace o jednotlivých pojistných událostech. Na základě nastaveného algoritmu rozpozná, zda nevykazují prvky podvodného jednání. Podezřelé případy se pak dostanou k vyšetřovatelům, kteří je prověří. „Další podněty máme také od kolegů z oddělení likvidace pojistných událostí. FMS jich ale zachytí násobně více,“ komentuje Bakajsa.

Vyšetřovatelé pak mohou některé záležitosti prověřit „od stolu“, případně vyrazí do terénu provést místní šetření. Jeho součástí může být třeba obhlídka místa vzniku pojistné události. K prověřování podezřelých případů dále patří také kontrola poškozených věcí v autorizovaných servisech. Občas se stává, že nakonec ani do servisu nedoputují – například v případech hlášeného poškození drahých mobilů z pojištění odpovědnosti dochází k tomu, že těsně před kontrolou poškozeného zařízení v servisu se dotýčný majitel přestane ozývat.

Dotáhnout podvod do konce se ale letos pokusil například jistý majitel nákladního vozidla, jehož údajná škoda šla do milionů. „Auto mělo být poškozené při práci v lese. Vyšetřovatelé nejprve provedli kontrolu uvedeného vozidla, aby ověřili rozsah poškození. Zjistili, že škoda má dlouhodobější charakter a v minulosti už byl vůz opravovaný,“ uvádí Michal Kasekr, vyšetřovatel ze Slavia pojišťovny. „Dalším šetřením jsme zjistili, že na udaném místě navíc ani k poškození nemohlo dojít, což následně potvrdil i řidič vozidla,“ dodává Kasekr.

**Pro další informace kontaktujte:**

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, [vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz](mailto:vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz)

**O společnosti Slavia pojišťovna a.s.**

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.