

Ve Slavia pojišťovně odhadují škody kolem 300 milionů korun. Desítky případů už jsou vyplacené

Praha, 23. září 2024

Slavia pojišťovna, která měla kvůli záplavám už během posledních dvou víkendů posílené služby ve svém klientském centru, odhaduje celkové škody u svých klientů na 300 milionů korun. Zatím jich má nahlášeno téměř 500 a očekává, že celkově jich bude přes 1300. Nejčastěji jde o poškozené budovy, škody v domácnostech a na autech. Slavia už také likviduje několik větších podnikatelských pojistných událostí za desítky milionů korun. Řada klientů již peníze na náhradu škody dostala a tato částka se neustále zvyšuje. Během víkendu se pohybovala kolem 300 tisíc korun.

„Naše klientské centrum během prvního záplavového víkendu vyřídilo stovky e-mailů a telefonátů, ve kterých se nás lidé ptali na detaily ve smlouvách a možnosti nahlásit své škody na majetku, který byl ještě tou dobou pod vodou,“ popisuje situaci ředitelka klientského centra Slavia pojišťovny Michaela Svobodová. „Velmi často jsme uklidňovali vyděšené seniory, kteří byli evakuováni a nevěděli, co mají dělat. Všichni dostali jasné, empatické odpovědi a některé jejich případy už vyřizují naši likvidátoři, abychom je mohli zaplatit co nejdříve,“ dodává Svobodová.

Rychlost vyřizování pojistných událostí z velkých záplav roku 2024 je jasnou prioritou také podle ředitele oddělení Likvidace pojistných událostí ve Slavii Miroslava Nováka. „Maximum procesů jsme zjednodušili, protože chceme, aby klienti Slavie dostali za své zničené domy, domácnosti, ale i auta, finanční náhradu v co nejkratším čase. Třeba následky atmosférických škod jsme mohli vyplácet doslova okamžitě, jinde však bylo třeba počkat, až opadne voda, abychom viděli poškození, které teď nahrazujeme,“ popisuje Novák.

Velmi důležité je zamezit vzniku dalších škod. Pokud například mají klienti poškozenou střechu, je třeba ji zakrýt alespoň provizorně plachtou, aby se při dalším dešti devastace domu nezvyšovala. S úklidem a opravami není nutné čekat až na příchod pracovníka pojišťovny. „Začněte uklízet hned, ale ještě předtím poškozené a zničené věci vyfotografujte, klidně na mobilní telefon,“ doplňuje ředitel oddělení Likvidace pojistných událostí Slavia pojišťovny Miroslav Novák.

Škodu mohou klienti Slavie nahlásit on-line, telefonicky nebo písemně. Kromě telefonu 255 790 111 je jim nonstop k dispozici formulář na internetu na adrese <https://www.slavia-pojistovna.cz/online-hlaseni/?form=pojisteni-majetku>

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.