

## Slavia má v Nizozemsku prvních pět set pojištěných vozidel

*Praha, 17. července 2024*

**Nizozemská společnost HERA Life, která je autorizovaným zástupcem české Slavia pojišťovny v Holandsku, během července uzavřela prvních 500 smluv na povinné ručení. Od podzimu počítá s navyšováním počtu tamějších makléřských společností a rozšířením nabídky také o havarijní pojištění.**

„Klíčové parametry povinného ručení určuje v Nizozemsku i v Česku evropský právní předpis, a proto v něm zásadní rozdíly nenajdete,“ vysvětluje projektová manažerka Slavia pojišťovny Lucie Žulavská. Poukazuje však na to, že v některých věcech se přesto zkušenosti z obou zemí liší.

Na holandském trhu je totiž běžnou věcí tzv. přímá likvidace, kdy s pojišťovnou viníka vše vyřizuje pojišťovna poškozeného motoristy. Poškozený tak vždy primárně komunikuje se svojí pojišťovnou. U nás tuto službu motoristé stále ještě vnímají jako nadstandard. A v zemi tulipánů také mají velmi dobře fungující systém smluvních servisů, který zastřešuje naprostou většinu autoopraven. V nich se, na rozdíl od Česka, holandských řidičů nikdo neptá, zda budou auto opravovat z vlastní kapsy nebo na pojišťovnu. „Pokud by v Nizozemsku něco podobného zkoušely tamější autoservisy, dlouho by se tam na trhu neudržely, protože by přišly o velkou část obchodu,“ doplňuje Žulavská.

Likvidaci pojistných událostí pro klienty s autopojištěním od HERA Life, zajišťuje společnost EMS, jejíž automatizované procesy jsou na velmi vysoké úrovni. Slavia proto uvažuje o jejím využití také v rámci likvidace českých majetkových škod.

Slavia pojišťovna oznámila vstup na zahraniční trh už v polovině dubna. V Haagu sídlící společnost HERA Life prodává její autopojištění upravené pro nizozemský trh. HERA Life, která se dříve zabývala pouze oblastí životního pojištění, kvůli tomu rozšířila svoji licenci i pro oblast neživotního pojištění a působí jako autorizovaný zástupce Slavia pojišťovny v této zemi.

### Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, [vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz](mailto:vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz)

### O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven

v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.