

Zájem o zdravotní pojištění cizinců ve Slavii roste

Praha, 6. května 2024

Zdravotní pojištění cizinců se po vynuceném dvouletém monopolu opět vrátilo na volný trh a Slavia pojišťovna v něm znovu zaujala jednu z předních pozic na trhu. Během uplynulých dvou let totiž nesložila ruce v klín, a naopak pojištění cizinců ještě vylepšila. Rozšířila počet smluvních partnerů a začala spolupracovat s významnými českými univerzitami, protože pojištění musí mít uzavřené mnozí zahraniční studenti, kteří k nám přijíždějí za vzděláním. Klienty v rámci zdravotního pojištění cizinců v zásadě zajímají tři hlavní věci – cena, pojistné krytí a síť lékařských zařízení, ve kterých jim pomohou. „Naše pojištění pro ně bývá první volbou, protože jim nabízí skvělou péči a kvalitní služby za dostupnou cenu,“ říká obchodní ředitel Slavia pojišťovny Karel Bezděka.

Komu je pojištění cizinců určené?

Všem lidem, kteří přijíždějí do České republiky ze zemí mimo EU nebo mimo Schengenský prostor. Bez ohledu na to, zda do ČR jedou kvůli práci, studiu, jako doprovod rodinných příslušníků nebo jako turisté. Je určeno především pro dlouhodobé pobyty na území ČR a zahrnuje zdravotní péči, kterou lze přirovnat k českému veřejnému zdravotnímu pojištění. Bez tohoto pojištění nelze získat vízum. Pokud cizinec žádá o povolení k pobytu na území ČR, ať už jde o krátkodobé vízum do 90 dnů, či dlouhodobé vízum nad 90 dnů, musí mít také doklad o uzavření soukromého zdravotního pojištění cizinců.

Co konkrétně v tomto směru cizincům nabízíte?

Nabízíme jim dvě varianty zdravotního pojištění. Jednak pojištění pro případ nutné a neodkladné péče, které kryje pouze náklady spojené s akutním lékařským zásahem s limitem do 60 tisíc euro. A pak také komplexní zdravotní pojištění cizinců, které je srovnatelné s českým veřejným zdravotním pojištěním. Jde o zdravotní péči poskytnutou pojištěnému ve smluvních zdravotnických zařízeních. Limit je hodně velký. V případě zdravotní péče či převozu pacienta dosahuje 10 milionů korun (min. 400 tisíc euro). Týká se i ambulantně předepsaných léků do částky 10 tisíc korun a stomatologické péče do 15 tisíc korun.

Pokud se mi jako cizinci něco stane a mám pojištění od Slavia pojišťovny, co pak následuje?

Klient navštíví lékaře, který mu pomůže. Smluvní lékaře máme uvedené na webových stránkách, ale poradí mu také na naší asistenční společnosti Global Assistance nebo na Klientském centru a může přijít i na kteroukoliv z našich osmnácti poboček. Pokud potřebuje jenom lékařskou radu, nemusí chodit nikam a stačí mu využít služby ulekare.cz, kde dostane rady a také doporučení na specialisty, za kterými by měl dojít. Velké nemocnice většinou mívají vlastní

„cizinecké recepce“, kde jim může předat naši kartičku pojištěnce. Ale může jít i za lékařem do klasické ordinace.

Má Slavia pojišťovna dostatečně velkou síť smluvních zdravotnických zařízení?

Ano, máme jednu z nejširších sítí smluvních zařízení v České republice. Konkrétní seznam najdete na našem webu. Patří do ní například už zmiňovaná služba ulekare.cz, která zastřešuje 350 lékařů a sedm tisíc zdravotnických zařízení po celé zemi včetně.

Ta prý je hodně oblíbená právě u zahraničních studentů...

Je to logické, protože jim nabízí velmi vhodnou a moderní formu komunikace. Přes on-line poradnu můžou kdykoliv napsat lékaři nebo se objednat na prohlídku. Odpověď dostanou rychle a nemusí kvůli tomu složitě obcházet ordinace a vysedávat v čekárnách. Navíc s nimi prostřednictvím on-line poradny odborníci komunikují v několika cizích jazycích. Zahraniční studenti mají často psychické problémy, které souvisí se zkouškami a absencí rodičů či jiných blízkých lidí z domácího prostředí. A právě takhle jednoduchá a rychlá forma privátní komunikace na odborné úrovni jim dokáže pomoci.

Ve smluvních zařízeních tedy cizinec nic platit nebude?

Nebude. Ať už jde o akutní péči nebo komplexní zdravotní pojištění, finance si s lékařským zařízením vyřídí pojišťovna. A v nesmluvních zařízeních zaplatí, ale nechá si vystavit účet o zaplacení a lékařskou zprávu, kterou nám prostřednictvím webu pošle a Slavia mu tuto úhradu proplatí. Nemusí kvůli tomu nikam chodit, vše vyřídí elektronicky.

Druhou část rozhovoru s Karlem Bezděkou o zdravotním pojištění cizinců přineseme už za týden.

Pro další informace kontaktujte:

Václav Bálek, tel.: 605 203 447, vaclav.balek@slavia-pojistovna.cz

O společnosti Slavia pojišťovna a.s.

Slavia pojišťovna, člen skupiny SPGROUP a.s. a expert na neživotní pojištění, staví na dlouholetých zkušenostech z pojišťovnictví, které sahají až do dob rakousko-uherské monarchie, do roku 1868. Je jedinou ryze českou pojišťovnou s tradicí na našem trhu již více než 150 let. Dnes patří mezi Top10 neživotních pojišťoven v České republice a patří mezi lídry v oblasti pojištění cizinců. Dlouhodobě se zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout zajímavé podmínky. Své služby poskytuje fyzickým osobám, živnostníkům, malým a středně velkým firmám, velkým korporacím či obcím a městům. Služby poskytuje i personálním agenturám a cestovním kancelářím. Prostřednictvím 18 poboček a více než stovky kontaktní míst obsluhuje více než 250 000 aktivních klientů. Ti mohou pojištění sjednávat, hlásit pojistné události či poskytovat fotodokumentaci k těmto pojistným událostem i plně online, přes webové stránky či on-line aplikace Slavia pojišťovny.