

PRAVIDLA SOUTĚŽE „Soutěž o vstupenky na MS v hokeji“

I. Organizátor a pořadatel soutěže

Organizátorem a pořadatelem soutěže je spol. **Slavia pojišťovna a.s.**, IČ: 601 97 501, se sídlem Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále také jen „Pořadatel“)

Předmětem těchto pravidel soutěže je úprava právního vztahu mezi Účastníkem a Pořadatelem soutěže „*Soutěž o vstupenky na MS v hokeji*“. Tento dokument je jediným oficiálním dokumentem, který závazně upravuje obecná pravidla a podmínky soutěže.

II. Místo a doba trvání soutěže

Soutěž probíhá v době od **15.4.2024** (12:00 hod.) do **12.5.2024** (00:00 hod.) na oficiálních webových stránkách Slavia pojišťovny a.s <https://www.slavia-pojistovna.cz/souteze/>.

III. Podmínky účasti v soutěži

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let, plně svéprávná, s doručovací adresou na území České republiky, která splní obecná pravidla a podmínky soutěže „*Soutěž o vstupenky na MS v hokeji*“ a zaváže se k jejich dodržování (dále jen „Účastník“). Soutěže se nemohou účastnit osoby, které se u Pořadatele podílí na přípravě, organizaci a realizaci soutěže. Ze soutěže jsou dále automaticky vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Pořadateli nebo jiné společnosti ze skupiny SPGroup a.s., jakož i osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Účastník se do soutěže zapojí vyplněním a odesláním řádně vyplněného on-line soutěžního formuláře Pořadateli na oficiálních webových stránkách Pořadatele. Účastník nesmí při vyplňování on-line soutěžního formuláře použít jakékoliv dehonestující a nepublikovatelné odpovědi. Zapojením se do soutěže Účastník vyslovuje souhlas s těmito pravidly a zavazuje se k jejich dodržování. Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si Pořadatel vyhrazuje právo daného Účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit.

Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení zboží, služeb ani zaplacení jakéhokoli jiného vkladu do soutěže.

IV. Princip soutěže

Úkolem Účastníka je:

Vyplnit on-line soutěžní formulář na oficiálních webových stránkách Pořadatele <https://www.slavia-pojistovna.cz/souteze/>, uvést požadované osobní údaje, udělit Pořadateli souhlas s jejich zpracováním pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže a tento formulář odeslat Pořadateli prostřednictvím tlačítka „ODESLAT“.

Každý Účastník se může soutěže zúčastnit pouze jednou za dobu trvání soutěže; každý z Účastníků může vyhrát maximálně jednu výhru.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže vulgární, zesměšňující, neetické, rasistické nebo jiným způsobem urážlivé odpovědi; Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit Účastníka ze soutěže, pokud jeho jednání bude v rozporu s oprávněnými zájmy Pořadatele nebo jiných Účastníků nebo bude

v rozporu s právním řádem či dobrými mravy, a to bez jakékoli náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny, a i přes to, že taková osoba splní podmínky pro získání výhry, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá Pořadateli bez jakékoli náhrady.

Pořadatel je dále oprávněn ze soutěže vyloučit ty Účastníky, u nichž zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že při soutěži uplatňují nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky. Za takové praktiky je považováno zejména, nikoli však výlučně:

- (a) použití nedovolených prostředků (např. hackerské nástroje, viry, trojské koně apod.), nebo získání jiné výhody pomocí manipulace,
- (b) účast prostřednictvím výherních spolků, automatizovaných služeb, a především prostřednictvím profesionálních výherních služeb,
- (c) účast jménem třetí osoby bez jejího vědomí.

V. Mechanika soutěže a výhry

Specifikace výher:

2x vstupenka na hokejový zápas Dánska a Švýcarska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 17.5.2024 - 1 výherce obdrží 2 vstupenky

2x vstupenka na hokejový zápas Norska a Rakouska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024 - 1 výherce obdrží 2 vstupenky

4x vstupenka na hokejový zápas Švýcarska a Kanady v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024 - 2 výherci obdrží 2 vstupenky

Výhru nelze proplatit v hotovosti ani požadovat výměnu za jiné zboží; Pořadatel neodpovídá za výhru ani její funkčnost, neposkytuje jakoukoli záruku, výherci nenáleží práva z vadného plnění vůči Pořadateli. Na získání výhry v této soutěži není právní nárok a nelze ji vymáhat. Výhru nelze převést na jiné osoby ani jiné Účastníky. Pořadatel nenese odpovědnost za jakákoli rizika spojená s realizací výhry.

Do losování o výhru budou zařazeni pouze ti Účastníci, kteří úplně a řádně splní obecná pravidla a podmínky soutěže, zejména:

- a) řádně vyplní on-line soutěžní formulář vč. svých osobních údajů na oficiálních webových stránkách Pořadatele <https://www.slavia-pojistovna.cz/souteze/>;
- b) udělí Pořadateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže;
- c) odešlou řádně vyplněný on-line soutěžní formulář Pořadateli prostřednictvím tlačítka „ODESLAT“.

Pořadatel si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění stanovených obecných pravidel a podmínek soutěže jednotlivými Účastníky.

Losování výherců proběhne v sídle Pořadatele v následujících dnech:

- **dne 13.5.2024 ve 12:00 hod.** – 2x vstupenka na hokejový zápas Dánska a Švýcarska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 17.5.2024

- **dne 13.5.2024 ve 12:00 hod.** – 2x vstupenka na hokejový zápas Norska a Rakouska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024
- **dne 13.5.2024 ve 12:00 hod.** – 4x vstupenka na hokejový zápas Švýcarska a Kanady v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024

Každý z Účastníků může vyhrát maximálně jednu výhru.

Losování výherců dne 13.5.2024 bude probíhat následovně:

Osoba určená Pořadatelem (dále také jen „Odpovědná osoba“) náhodně vygeneruje jméno Účastníka ze jmenného seznamu všech Účastníků, kteří byli zařazeni do losování o výhru. Vylosovaný Účastník, který bude splňovat obecná pravidla a podmínky soutěže, získá výhru. V případě, že vylosovaný Účastník nesplnil ke dni ukončení soutěže obecná pravidla a podmínky soutěže, vygeneruje Odpovědná osoba náhodně dalšího Účastníka. Postup se bude opakovat, dokud nebude vylosován Účastník, který ke dni ukončení soutěže splňoval obecná pravidla a podmínky soutěže. V losování budou vylosováni celkem 4 výherci. Účastníci, kteří již byli vylosováni, jsou vyloučeni z dalších losování výherců soutěže, a to i tehdy, pokud žádnou výhru nezískali.

Průběh losování je Odpovědná osoba povinna zachytit pomocí videozáznamu. Odpovědná osoba je povinna vyhotovit písemný záznam o provedeném losování. Každý Účastník může vyhrát pouze jednu výhru.

Výsledky soutěže jsou konečné bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo na zrušení soutěže v případě nečekaných událostí nebo nedostatečného počtu účastníků. Pořadatel si také vyhrazuje právo na změnu pravidel v případě nezbytných okolností.

VI. Kontaktování výherce a předání výhry

V případě výher:

- 2x vstupenka na hokejový zápas Dánska a Švýcarska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 17.5.2024 - 1 výherce obdrží 2 vstupenky
- 2x vstupenka na hokejový zápas Norska a Rakouska v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024 - 1 výherce obdrží 2 vstupenky
- 4x vstupenka na hokejový zápas Švýcarska a Kanady v rámci Mistrovství světa v ledním hokeji 2024 dne 19.5.2024 - 2 výherci obdrží 2 vstupenky

budou výherci Pořadatelem kontaktováni prostřednictvím e-mailu, který uvedli v on-line soutěžním formuláři, do 2 pracovních dnů po provedení losování se žádostí o potvrzení identifikačních a kontaktních údajů. Výhra bude výherci zaslána na e-mailovou adresu ve formě elektronického vouchery nejpozději 24 hodin před konáním akce, a to poté, co daný výherce potvrdí Pořadateli své identifikační a kontaktní údaje. Nepotvrdí-li výherce Pořadateli své identifikační a kontaktní údaje nejpozději do 48 hodin před konáním dané akce, propadá výhra Pořadateli bez nároku na jakoukoli náhradu. Výherce není oprávněn nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení e-mailu výhercům a rovněž není odpovědný za technické chyby, či závady při komunikaci mezi Účastníkem a Pořadatelem.

Pořadatel nenese odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění nebo ztrátu během přepravy. Pořadatel nenese odpovědnost za nedoručení výhry, v případě chybné adresy sdělené mu výhercem. Pořadatel dále nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům účastí v soutěži či užíváním výhry.

Zjistí-li Pořadatel, že Účastník kdykoli před předáním výhry porušil pravidla soutěže, propadá výhra Pořadateli bez nároku na jakoukoli náhradu. Byla-li již výhra takovému Účastníkovi předána, je povinen ji vrátit Pořadateli.

Účastníci, kteří nebudou vylosováni, nebudou nijak vyrozuměni.

VII. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU/ 2016(679) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Účastník souhlasí s tím, že společnost Slavia pojišťovna a.s., IČ: 601 97 501, se sídlem Táborská 940/31, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591, e-mail: poverenec@slavia-pojistovna.cz, bude pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže „Soutěž o vstupenky na MS v hokeji“, zahrnující zejména evidenci Účastníků soutěže, vyhodnocení soutěže, vypořádání výhry a archivaci, zpracovávat osobní údaje Účastníků. Účastník bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpracovány pro Pořadatele prostřednictvím zpracovatelů pověřených k tomu písemnou smlouvou.

Pořadatel bude zpracovávat osobní údaje Účastníků v rozsahu identifikačních údajů (jméno a příjmení) a kontaktních údajů (e-mailová adresa, příp. telefon).

Poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu s jejich zpracováním pro potřeby realizace a vyhodnocení soutěže je dobrovolné, avšak nezbytné pro účast v soutěži. Účastník je oprávněn kdykoli do losování výhry odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů bude Účastník vyřazen z losování o výhru.

Pořadatel bude zpracovávat osobní údaje Účastníků po dobu trvání soutěže do doby převzetí výhry výhercem. Poté bude zpracováván omezený rozsah osobních údajů po dobu 1 roku pro účely ochrany práv Pořadatele a archivaci průběhu soutěže.

Práva Účastníků v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

Právo odvolat souhlas – Odvolání souhlasu je možné telefonicky na tel. č. + 420 255 790 111, e-mailem zaslaným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz, písemně na adrese Slavia pojišťovně a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Táborská 940/31, 140 00 Praha 4 anebo osobně na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě Pořadatele. Účastník může využít formulář dostupný on-line na webových stránkách Pořadatele www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju.

Právo na přístup – Účastník má právo získat potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou zpracovávány a pokud ano, tak informace o tomto zpracování.

Právo na přenos – Účastník má právo na přenos svých osobních údajů zpracovávaných automatizovaně.

Právo na opravu – Účastník má právo na opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů.

Právo podat stížnost – Účastník může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Právo na výmaz – Účastník má právo na výmaz osobních údajů, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány nebo osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Je-li však zpracování osobních údajů Účastníka nezbytné pro plnění právní povinnosti či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Pořadatele, toto právo Účastníka se neuplatní.

Právo na omezení zpracování – Účastník má právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní a Účastník odmítá jejich výmaz, Pořadatel, již osobní údaje nepotřebuje pro účel zpracování, avšak Účastník je požaduje jejich zpracování.

Veškerá sdělení na výše uvedené žádosti činí Pořadatel bezplatně, avšak jsou-li podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené nebo opakují-li se, může Pořadatel požadovat zaplacení poplatku nebo odmítnout žádosti Účastníka vyhovět.

VIII. Ostatní podmínky

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Pořadatel si vyhrazuje právo soutěž bez uvedení důvodu odložit, přerušit nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla. Aktuální pravidla jsou vždy uvedena u soutěžního příspěvku a na webových stránkách Pořadatele <https://www.slavia-pojistovna.cz/souteze/>. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na webových stránkách Pořadatele.

Účastník svou účastí v soutěži prohlašuje, že je starší 18 let, plně svéprávný, pravdivě uvedl své osobní údaje, je oprávněným uživatelem telefonního čísla a e-mailové adresy, které uvedl v on-line soutěžním formuláři.

V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat příslušná ustanovení těchto pravidel.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Pořadatele je možné v souvislosti se soutěží kontaktovat na e-mailové adrese marketing@slavia-pojistovna.cz. Stížnosti na průběh soutěže lze zasílat e-mailem na adresu: poverenec@slavia-pojistovna.cz.

V Praze dne 1.4.2024