SLAVIA
POJIŠŤOVNA

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Pojištění nemovitostí

www.slavia-pojistovna.cz

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů.

Obsah

ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik, doba trvání, změny pojištění a zánik pojištění
Článek 3 Povinnosti účastníků pojištění
Článek 4 Ochrana a zpracování osobních údajů
Článek 5 Pojistné
Článek 6 Pojistná událost
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Spoluúčast
Článek 9 Výluky
Článek 10 Zachraňovací náklady
Článek 11 Čekací doba
Článek 12 Územní platnost

ČÁST II. – POJIŠTĚNÍ BUDOV A STAVEB

Článek 13 Místo pojištění
Článek 14 Předmět pojištění
Článek 15 Pojistná událost
Článek 16 Pojistná nebezpečí
Článek 17 Výluky z pojištění
Článek 18 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
Článek 19 Pojistné plnění
Článek 20 Limity pojistného plnění
Článek 21 Valorizace

ČÁST III. – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

Článek 22 Předmět pojištění
Článek 23 Místo pojištění
Článek 24 Pojistná událost
Článek 25 Pojistná nebezpečí
Článek 26 Výluky z pojištění
Článek 27 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
Článek 28 Pojistné plnění
Článek 29 Limity pojistného plnění
Článek 30 Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění
Článek 31 Povinnosti pojištěného

ČÁST IV. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 32 Rozsah pojištění
Článek 33 Místo pojištění
Článek 34 Výluky z pojištění
Článek 35 Pojistné plnění
Článek 36 Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

ČÁST V. – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 37 Cizí pojistné nebezpečí
Článek 38 Ostatní ujednání

ČÁST VI. – VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

Článek 39 Výklad pojmů

ČÁST VII. – ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 40 Podmínky využití asistenčních služeb a jejich rozsah

ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, IČO: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP MO-O/2/2019“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP MO-O/2/2019 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
3. Ujednání v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
4. Tyto VPP MO-O/2/2019 stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
5. VPP MO-O/2/2019 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
6. Pojištění se sjednává jako soukromé a škodové.

Článek 2
Vznik, doba trvání, změny pojištění a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká zaplacením pojistného na účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet pojistitele, tímto okamžikem je zároveň pojistná smlouva uzavřena.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
3. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.
4. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na poslední den daného měsíce.
5. Ujednává se, že se nepřihlíží k právům a povinnostem stran, které byly do pojistné smlouvy doplněny až po jejím vytvoření.
6. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.

7. Vedle důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP MO-O/2/2019 nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.
8. V případě změny vlastnického práva k budově nebo jednotce zapsané v katastru nemovitostí, zaniká pojištění k datu nabytí právní moci této změny v katastru nemovitostí.
9. Zemřel-li pojistník, jenž byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do konce pojistného období, v němž oznámení o tomto úmrtí pojistitel obdržel.
10. Pojištění nezaniká převodem předmětu pojištění ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich a naopak. Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k předmětu pojištění, který patřil do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změnám, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů (např. úmrtím jednoho z manželů).
11. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.

Článek 3
Povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistník, pojištěný a další oprávněné osoby jsou zejména povinni:
   a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byli písemně tázáni při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
   b) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že bylo sjednáno proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po stejné pojistné období další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
   d) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
   e) na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojistitele, zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka na vlastní náklady,
   f) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
   g) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
   h) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, uchovat poškozené předměty pojištění nebo jejich součásti, pokud možno fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem či svědectvím třetích osob,
   i) udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu,
   j) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
   k) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
   l) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 15 %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
   m) vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události.
2. Pojistitel je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinen:
   a) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
   b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 4
Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
   a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
   b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
   c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
   d) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
   e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
   f) uvádí aktuální a pravdivé informace a údaje ze smlouvy se mohou použít na všechny starší sjednané smlouvy pojistníkem u pojistitele a zároveň se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovaných osobních údajů,
   g) výše uvedené souhlasy se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 5
Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V takovém případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že nebude-li některá splátka pojistného splacena včas, má pojistitel právo žádat po pojistníkovi zaplacení celé pohledávky.
5. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na náklady spojené s upomínáním za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
6. Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období, dojde-li ke změně právních předpisů, změně rozhodovací praxe soudů, změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen nebo indexu cen stavebních děl, změnám nezávislých na pojistiteli majících vliv na postačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážejících se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
7. Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistné období nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:
   a) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
   b) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
8. Splatné pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
   a) splatné pojistné, resp. splátka pojistného,
   b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
   c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
   d) úrok z prodlení.
9. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.
10. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek 6
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují ujednání pojistné smlouvy a tyto VPP MO-O/2/2019.

Článek 7
Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu.
2. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.
3. Není-li dále v těchto VPP MO-O/2/2019 ujednáno jinak, pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí, horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
4. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.

Článek 8
Spoluúčast

1. Oprávněná osoba se podílí na plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
2. Bylo-li pojištění sjednáno se spoluúčastí pojištěného, je tato spoluúčast odečtena z vypočteného pojistného plnění.
3. Pokud výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

Článek 9
Výluky

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) v příčinné souvislosti s válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji,
   b) v důsledku zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy,
   c) v důsledku občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávky, srocení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plenění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
   d) v příčinné souvislosti s teroristickými akty (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
   e) působením jaderné energie,
   f) působením toxických plísní, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého,
   g) v důsledku kybernetického nebezpečí.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
3. Ve VPP MO-O/2/2019 jsou uvedeny další výluky z pojištění.

Článek 10
Zachraňovací náklady

1. Pojistitel nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2. Pojistitel nahradí:
   a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
   b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 3 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 100 000 Kč ze všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

Článek 11
Čekací doba

1. Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí vichřice, krupobití, povodeň a záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku a způsobených pojistným nebezpečím vichřice, krupobití, povodeň nebo záplava.
3. Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodné události způsobené pojistným nebezpečím vichřice, krupobití, povodeň nebo záplava nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele pro případ škodné události způsobené pojistným nebezpečím vichřice, krupobití, povodeň nebo záplava a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

Článek 12
Územní platnost

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách ujednáno jinak.

ČÁST II. – POJIŠTĚNÍ BUDOV A STAVEB

Článek 13
Místo pojištění

Místo pojištění je specifikováno v pojistné smlouvě.

Článek 14
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
   a) budovy nebo stavby uvedené v pojistné smlouvě, včetně všech jejich stavebních součástí, za které se považují i s nimi pevně spojené sluneční kolektory nebo fotovoltaické panely (do 12 ks), vnitřní části systémů tepelných čerpadel, vestavěný nábytek, zabudované kuchyňské linky a v nich vestavěné spotřebiče,
   b) budovy ve výstavbě, které mohou být pojištěny od chvíle, kdy jsou postaveny základy či základové patky,
   c) stavební materiál, který se nachází v místě pojištění.
2. Pokud je předmětem pojištění budova, mohou být také pojištěny dále vedlejší stavby a další spolupojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě, pokud se nacházejí na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je tato pojištěná budova umístěna, a jsou ve vlastnictví pojištěného.
3. Je-li to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na skleníky, porosty, které se nacházejí na pozemku příslušejícímu k pojištěné budově nebo stavbě a na hroby, které se nacházejí na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
4. V případě sjednání pojistného nebezpečí mráz se pojištění vztahuje na škody vzniklé působením mrazu na:
   a) vnitřní potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,
   b) rozvody vytápění včetně kotlů, bojlerů a topných těles,
   c) sanitární keramiku (umyvadla, splachovací klozety, bidety apod.), vodovodní baterie, vodovodní kohouty a ventily, a měřiče vody, pokud jsou tato ve vlastnictví pojištěného.
5. V případě sjednání pojistného nebezpečí Poškození vnitřního zateplení zvířaty se pojištění vztahuje na případ poškození vnitřní zateplení pojištěné budovy destruktivní činností zvířat. Za zvířata se považuje hmyz, hlodavci, ptactvo a lasicovité šelmy. Předmětem pojištění je tepelně izolační materiál či jeho souvrství aplikované na vnitřní straně obvodového zdiva, krovů nebo ve skladbě podlahy, s konečnou povrchovou úpravou. Sjednává se jako pojištění na první riziko.
6. V případě sjednání pojistného nebezpečí Poškození zateplené fasády zvířaty se vztahuje na případ poškození vnější zateplené fasády pojištěné budovy destruktivní činností zvířat. Za zvířata se považuje hmyz, hlodavci, ptactvo a lasicovité šelmy. Předmětem pojištění je vnější zateplená fasáda, kterou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou s nátěrem. Sjednává se jako pojištění na první riziko.
7. V případě sjednání pojistného nebezpečí Poškození plotu zvěří pojistitel nahradí škodu způsobenou destruktivní činností volně žijící zvěře (jelen, srnka, divoké prase apod.).
8. V případě pojištění Porostů se pojištění vztahuje na pojistná nebezpečí požár, povodeň, záplava, vichřice, krupobití, náraz vozidla, pád stromů, stožárů a jiných předmětů. Porosty se rozumí dřeviny (tj. stromy, keře a polokeře), které rostou ve volné půdě v místě pojištění. Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění v případě, že porost bude poškozen z více než 1/3. Sjednává se jako pojištění na první riziko.
9. V případě pojištění Hrobu se pojištění vztahuje na hroby a hrobky, uvedené v pojistné smlouvě, pokud je pojištěný jejich vlastníkem nebo nájemcem. Pojištění se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, povodeň, záplava, vichřice, krupobití, vandalismus, pád stromů, stožárů a jiných předmětů. Sjednává se jako pojištění na první riziko.

Článek 15
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí jsou poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které nastalo v místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je také ztráta věci v příčinné souvislosti s pojistnou událostí způsobenou některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 16
Pojistná nebezpečí

1. V pojistné smlouvě mohou být pojištěna následující pojistná nebezpečí:
   1.1. požár
   1.2. výbuch

1.3. přímý úder blesku
1.4. kouř
1.5. vichřice
1.6. krupobití
1.7. náraz letadla
1.8. pád stromů, stožárů a jiných předmětů
1.9. sesuv
1.10. zemětřesení
1.11. vodovodní škoda
1.12. náraz vozidla
1.13. přepětí, podpětí
1.14. nadzvuková vlna
1.15. krádež vloupáním, loupež
1.16. mráz
1.17. povodeň
1.18. záplava
1.19. rozbití skla
1.20. tíha sněhu
1.21. náklady na odstranění vodovodní škody
1.22. vandalismus
1.23. atmosférické srážky
1.24. vystoupnutí vody
1.25. zkrat v elektromotoru
1.26. ztráta vody
1.27. poškození zateplené fasády zvířaty
1.28. poškození plotu zvěří
1.29. technická porucha
1.30. poškození vnitřního zateplení

2. Pojistná nebezpečí přepětí, podpětí, rozbití skla, atmosférické srážky, zkrat v elektromotoru, ztráta vody, poškození zateplené fasády zvěří, poškození plotu zvěří, poškození vnitřního zateplení zvěří a technická porucha jsou sjednávána jako pojištění prvního rizika.

Článek 17
Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9 se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné budovy nebo stavby (sochy, plastiky, fresky, řezby apod.). Pojištění se rovněž nevztahuje na zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události. Jestliže však tato díla mají také jiný než estetický význam (tzn. tvoří stavebně funkční prvek pojištěné stavby), poskytne za ně pojistitel pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku pojištěné stavby plnícího stejnou funkci,
   b) na stavbách na vodních tocích a korytech, a to ani v případě, že tvoří součást vymezeného souboru,
   c) na plochách se škvárovým, štěrkovým, pískovým, antukovým či jiným obdobným povrchem,
   d) v důsledku vad na projektu, nedodržením technologických postupů výstavby nebo montáže předmětu pojištění,
   e) působením vlhkosti nebo plísní, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů,
   f) poškozením nebo zničením předmětu pojištění pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím, nebylo-li sjednáno pojištění rizika vystoupnutí vody,
   g) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory,
   h) na stavbách a budovách postavených bez příslušného povolení anebo v rozporu s ním,
   i) na stavbách a budovách užívaných v rozporu s kolaudačním rozhodnutím,
   j) na opěrných, zárubních a obkladních zdech,
   k) nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo použitím nevhodného materiálu,
   l) únikem vody a atmosférickými srážkami v neobývaných budovách nebo stavbách,
   m) na neobývaných stavbách a budovách, mimo staveb a budov ve výstavbě,
   n) na stavbách a budovách ve špatném technickém stavu,
   o) rozpínavostí ledu nebo prosakováním tajícího ledu nebo sněhu.
2. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí rozbití skla se nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) úmyslně nebo poškrábáním,
   b) na stavbách nebo budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci,
   c) na movitých věcech.
3. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí vodovodní škoda se nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) vodou unikající z vnějších dešťových svodů a okapů, z kropicích nebo zavlažovacích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů,
   b) vodou unikající z nadzemního bazénu,
   c) vodou při mytí a sprchování,
   d) atmosférickými srážkami,
   e) v souvislosti s poruchou nebo porušením integrity vodovodního zařízení vlivem koroze nebo nadměrného opotřebení,
   f) ztrátou vody,
   g) vystoupnutím vody z odpadního potrubí.
4. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí technická porucha se nevztahuje na škodné události:
   a) na které se vztahuje záruka za vadu a jakost,
   b) vzniklé v důsledku počítačového viru,
   c) vzniklé neodbornou či nesprávnou obsluhou a údržbou,
   d) vzniklé neodborným či nesprávným zapojením nebo instalací,
   e) na bateriích všeho druhu,
   f) na softwaru a datech.
5. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí sesuv se nevztahuje na škodné události způsobené klesáním zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otřesy způsobenými dopravou nebo k nimž došlo přímo, nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.
6. Pojištění se dále nevztahuje na:
   a) úhradu hodnoty ztracené vody ze studní, uniklého plynu a ostatních energií,
   b) poškození, zničení nebo ztrátu živých plotů,
   c) plody pojištěných porostů,
   d) nepřímé újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění nebo jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

7. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí poškození vnitřního zateplení zvířaty a poškození zateplené fasády zvířaty se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s těmito pojistnými nebezpečími (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát, zatečení atmosférických srážek).
8. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí Poškození plotu zvěří se nevztahuje na poškození živých plotů.

Článek 18
Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění.
3. Pojistnou hodnotou staveb je jejich nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit k vybudování nové stavby srovnatelného druhu, rozsahu, kvality a užitné hodnoty v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště.
4. Pokud však skutečná hodnota stavby v době vzniku pojistné události je následkem stáří nebo opotřebení nižší než 30 % její nové ceny v době vzniku pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do výše časové ceny.

Článek 19
Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění zničen, případně odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu, výstavbu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
2. Pokud byl předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
3. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází tím k podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
4. Pojistitel uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více než 20 % než pojistná hodnota pojištěných věcí.

Článek 20
Limity pojistného plnění

Pojistné plnění je v součtu omezeno limitem za všechny pojištěné věci pro dané pojistné nebezpečí. Limity pojistného plnění jsou ujednány v pojistné smlouvě.

Článek 21
Valorizace

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění staveb valorizace, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistné částky a pojistného v závislosti na vývoji cen stavebních prací a materiálů.
2. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

ČÁST III. – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

Článek 22
Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na:
   a) soubor movitých věcí a jiného majetku (dále jen pojištěné věci), který tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (pojištěné osoby). Pojištěn je majetek, který je ve vlastnictví pojištěných osob,
   b) náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených nebo zničených stavebních součástí bytu, pokud jsou majetkem pojištěného.
2. V případě sjednání pojistného nebezpečí mráz se pojištění vztahuje na škody vzniklé působením mrazu na:
   a) vnitřní potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,
   b) rozvody vytápění včetně kotlů, bojlerů a topných těles,
   c) sanitární keramiku (umyvadla, splachovací klozety, bidety apod.), vodovodní baterie, vodovodní kohouty a ventily, a měřiče vody, pokud jsou tato ve vlastnictví pojištěného.
3. V případě sjednání pojištění Věci v autě se pojištění vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu movitých věci, které jsou předmětem pojištění, jejich vlastníkem je pojištěný a které jsou v době pojistné události uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru osobního motorového vozidla (vč. řádného uzavření všech oken) o celkové hmotnosti do 3,5 t a nejsou zvenčí viditelné.
4. Pojištění Věci na zahradě se vztahuje na pojistná nebezpečí požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, vichřice, krupobití, nárazu vozidla, povodně a záplavy. V případě nebezpečí vichřice musí být zahradní nábytek řádně ukotven.
5. Pojištění Věci na koleji se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škoda, krádež vloupáním, loupež a vandalismus.
6. Pojištění Věci odložené pod uzamčením se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škodu, krádež vloupáním, loupež.
7. Pojištění Věci v garáži na jiné adrese se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škodu, vichřici, sesuv, pád stromů a stožárů, povodeň, záplavu, krádež vloupáním, loupež a vandalismus.
8. Elektronika od zaměstnavatele, věci v autě, věci na zahradě, věci na koleji, věci odložené pod uzamčením, věci v garáži na jiné adrese, krádež kočárků a invalidních vozíků jsou sjednávána jako pojištění na první riziko.

Článek 23
Místo pojištění

1. Za místo pojištění se považuje:
   a) byt, resp. samostatně uzamykatelná bytová jednotka identifikovaná v pojistné smlouvě jako místo pojištění,
   b) nebytové uzamykatelné prostory v budově, kde se nachází byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu a které nemají žádný další vstup, postupuje pojistitel při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu,

c) nebytové uzamykatelné prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na stejném pozemku (zastavěné ploše) příslušejícím k číslu popisnému, kde se nachází byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě,
d) jakékoliv jiné místo na území České republiky, než je uvedeno pod písm. a) až c) tohoto bodu pro pojistné nebezpečí Loupežné přepadení,
e) garáž identifikovaná v pojistné smlouvě, umístěná na jiné adrese než pojištěný byt.

2. Dále, pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, se za místo pojištění považuje:
   a) osobní motorové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t nacházející se na území České republiky pro pojištění Věcí v autě,
   b) zahrada nebo dvůr nacházející se ve stejném místě jako pojištěný byt pro pojištění Věci na zahradě,
   c) studentská kolej nebo internát nacházející se na území České republiky nebo Evropy pro pojištění Věci na koleji,
   d) území České republiky pro pojištění Krádeže kočárků a invalidních vozíků,
   e) uzamykatelná schránka na území České republiky pro pojištění Věcí odložených pod uzamčením.
3. Dále se pojištění vztahuje na místo na území České republiky:
   a) na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn,
   b) na které se pojištěný z pojištěného místa pojištění (obývaného bytu) stěhuje, v takovém případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění, max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování, tj. datum, které pojistník předem nahlásí pojistiteli.

Článek 24
Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta předmětu pojištění, které byly způsobeny pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nastalým v místě pojištění nebo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím.

Článek 25
Pojistná nebezpečí

1. V pojistné smlouvě mohou být pojištěna následující pojistná nebezpečí:
   1.1. požár
   1.2. výbuch
   1.3. přímý úder blesku
   1.4. kouř
   1.5. vichřice
   1.6. krupobití
   1.7. náraz letadla
   1.8. pád stromů, stožárů a jiných předmětů
   1.9. sesuv
   1.10. zemětřesení
   1.11. vodovodní škoda
   1.12. náraz vozidla
   1.13. přepětí, podpětí
   1.14. nadzvuková vlna
   1.15. krádež vloupáním, loupež
   1.16. mráz
   1.17. povodeň
   1.18. záplava
   1.19. rozbití skla
   1.20. tíha sněhu
   1.21. náklady na odstranění vodovodní škody
   1.22. vandalismus
   1.23. atmosférické srážky
   1.24. vystoupnutí vody
   1.25. zkrat v elektromotoru
   1.26. ztráta vody
   1.27. loupežné přepadení
   1.28. porucha chladicího zařízení
   1.29. únik vody z akvária
   1.30. krádež kočárků a invalidních vozíků
2. Pojistná nebezpečí přepětí, podpětí, rozbití skla, atmosférické srážky, zkrat v elektromotoru, ztráta vody, porucha chladicího zařízení, únik vody z akvária, jsou sjednávána jako pojištění na první riziko.

Článek 26
Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9 se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) působením vlhkosti nebo plísní, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů,
   b) poškozením nebo zničením předmětu pojištění pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
   c) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory,
   d) únikem vody a zatečením atmosférických srážek v neobývaných budovách nebo stavbách,
   e) rozpínavostí ledu nebo prosakováním tajícího ledu nebo sněhu,
   f) v důsledku pronikající spodní vody nebo vzlínající zemní vlhkosti,
   g) vlastnictvím věcí a zvířat sloužícími k podnikání oprávněných osob,
   h) provozem motorových vozidel, přívěsů, návěsů, pracovních strojů, motocyklů, malotraktorů s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiných podobných zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k osobnímu motorovému vozidlu do 3,5 t),
   i) provozem letadel a sportovních létajících zařízení pro létání všeho druhu, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.,
   j) provozem lodí a jiných plavidel s výjimkou malých nemotorových plavidel, a to včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů apod.,
   k) zničením nebo ztrátou rukopisů, plánů a projektů, směnek, záznamů počítačových systémů, autorských děl,
   l) zničením nebo ztrátou individuálně pořízených spisů a záznamů na textových, obrazových a zvukových nosičích,
   m) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
   n) únikem vody a atmosférickými srážkami v neobývaných budovách nebo stavbách.
2. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí rozbití skla se nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) úmyslně nebo poškrábáním,
   b) na movitých věcech.

3. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí vodovodní škoda se nevztahuje na škodné události způsobené:
   a) v důsledku úniku vody z vnějších dešťových svodů a okapů, z kropicích nebo zavlažovacích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů,
   b) unikající vodou z nadzemního bazénu,
   c) vodou při mytí a sprchování,
   d) atmosférickými srážkami,
   e) v příčinné souvislosti s poruchou nebo porušením integrity vodovodního zařízení vlivem koroze nebo nadměrného opotřebení,
   f) v důsledku ztráty vody,
   g) vystoupnutím vody z odpadního potrubí.
4. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí sesuv se nevztahuje na škodné události způsobené klesáním zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otřesy způsobenými dopravou, sesedáním).
5. Pojištění pro případ pojistného nebezpečí technická porucha se nevztahuje na škodné události
   a) na které se vztahuje záruka za vadu a jakost,
   b) vzniklé v důsledku působení počítačového viru,
   c) vzniklé v příčinné účinnosti s neodbornou či nesprávnou obsluhou a údržbou,
   d) vzniklé v důsledku neodborného či nesprávného zapojení nebo instalací,
   e) na bateriích všeho druhu,
   f) na softwaru a datech.
6. Pojištění věci v autě, věci odložené pod uzamčením, věci na koleji a věci v garáži na jiné adrese se nevztahuje na cennosti a peníze.
7. Dále pojistitel neposkytne pojistné plnění za krádež pojištěné věci ze zaparkovaného motorového vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí v případě, že vozidlo bylo zaparkováno na hlídaném parkovišti či na oploceném uzamčeném pozemku, nebo pokud se prokáže, že bylo nezbytné, aby pojištěné věci zůstaly v této době uloženy ve vozidle.
8. Pojištění se dále nevztahuje na:
   a) úhradu hodnoty ztracené vody ze studní, uniklého plynu a ostatních energií,
   b) nepřímé újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění nebo jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

Článek 27
Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění.

Článek 28
Pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel za poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění.
2. Pokud vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění, tak při pojištění na novou cenu:
   a) při poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou nová cena, takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
   b) při zničení nebo ztrátě pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci.
3. Pokud vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění, tak při pojištění na časovou cenu:
   a) při poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou časová cena, takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
   b) při zničení nebo ztrátě pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci.
4. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
5. Došlo-li k poškození, zničení nebo ztrátě věcí tvořících sbírku, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých pojištěných věcí.
6. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází k podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.

Článek 29
Limity pojistného plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v Článku 30 v tabulce Limitů pojistného plnění.
2. Pojistitel vyplatí náklady na náhradní ubytování, pokud se stane pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události. Pojistitel uhradí nad rámec sjednané pojistné částky přiměřené a v místě obvyklé, prokázané a účelně vynaložené náklady na nezbytné náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob maximálně do limitu uvedeného v pojistné smlouvě za jedno pojistné období.

Článek 30
Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění

1. V případě krádeže vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny dále, a to v závislosti na charakteru a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.
2. Dojde-li k vloupání do více uzavřených prostorů a každý byl zabezpečen jiným stupněm zabezpečení, potom je každý prostor posuzován samostatně, vždy s ohledem na to, jaké konstrukční prvky byly při vloupání do daného uzavřeného prostoru pachatelem překonány.
3. Limity pojistného plnění (dále jen LPP) pro vloupání do uzavřeného prostoru.

Limity pojistného plnění v Kč (dále jen LPP)

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Limit pojistného plnění v Kč (dále jen LPP)	
		LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS*	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění PZTS na DPPC*
Dveře nebo bezpečnostní dveře nebo vrata	Dveře nebo vrata jsou řádně uzavřena a uzamčena visacím nebo dozickým zámkem.	10 000 Kč	50 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou řádně uzavřena a uzamčena zámkem s cylindrickou vložkou	50 000 Kč	200 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou řádně uzavřena a uzamčena bezpečnostním zámkem	300 000 Kč	500 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou řádně uzavřena a uzamčena bezpečnostním zámkem a dalším zámkem, který uzamyká dveře v jiném místě než bezpečnostní zámek	500 000 Kč	800 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou řádně uzavřena a uzamčena bezpečnostním zámkem s min. 3rozvorovým zámkem nebo bezpečnostním zámkem a závorou nebo elektrickým ovládáním – blokací motoru.	600 000 Kč	1 000 000 Kč
	Bezpečnostní dveře jsou řádně uzavřeny a uzamčeny bezpečnostním zámkem s min. 5rozvorovým zámkem.	800 000 Kč	1 500 000 Kč
OTVOROVÉ VÝPLNĚ s výjimkou dveří nebo vrat	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, pavlače, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	50 000 Kč	300 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, pavlače, přístavky apod.) a je dále opatřena mechanickým zabezpečením otvorových výplní.	250 000 Kč	1 000 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, pavlače, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	400 000 Kč	1 500 000 Kč
ZEĎ nebo STĚNA, STROP, PODLAHA	Zeď, stěna jsou zhotoveny např. z trapézového nebo vlnitého plechu upevněného na nosné konstrukci z ocelových profilů nebo jiných obdobných materiálů.	50 000 Kč	100 000 Kč
	Zeď, stěna jsou zhotoveny ze sendvičových panelů (např. sádrovláknité desky s izolantem a povrchovou úpravou) upevněných na nosné konstrukci z dřevěných profilů nebo jiných obdobných materiálů.	500 000 Kč	1 000 000 Kč
	Zeď, stěna, strop, podlaha stavby je zhotovena z cihelného zdiva, betonu, dřeva nebo kovu o konstrukční tloušťce minimálně 15 cm.	700 000 Kč	1 500 000 Kč

Článek 31
Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v ČÁSTI I. těchto podmínek pojištěný dále oznámí pojistiteli před počátkem stěhování nové místo pojištění a datum počátku stěhování.

ČÁST IV. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 32
Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob za újmu způsobenou jinému
   a) při ublížení na zdraví nebo usmrcení, včetně nemajetkové újmy spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení, nebo
   b) škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením zvířete,
   c) regresní náhradu, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek. Tyto náhrady pro účely pojištění posuzujeme obdobně jako náhradu újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění odpovědnosti za újmu. Pro účely náhrady nákladů uvedených v tomto odstavci se neuplatní výluka uvedená v Článku 34 odst. 3. písm. a), c).
2. Dále se pojištění vztahuje i na újmu způsobenou jinému použitím osob (opatrovatelé), jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo je pověřil opatrováním, běžnou údržbou budovy nebo domácnosti, provedením svépomocných stavebních prací.
3. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou činností v běžném občanském životě, může se jednat o škodu zejména:
   a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
   b) při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů,
   c) při rekreační jízdě na koni nebo při jízdě na koni provozované ze zdravotních důvodů,
   d) v rámci vlastnictví, provozování nebo užívání malého nemotorového plavidla (včetně windsurfingu),
   e) v rámci chovu domácích a drobných hospodářských zvířat, tj. chovu psů, koček, terarijních zvířat, akvarijních ryb, zpěvného a okrasného ptactva, prasat, koz, ovcí, králíků, vodní a hrabavé drůbeže a zvířete, jež slouží jako pomocník pro osobu se zdravotním postižením,
   f) v rámci chovu hospodářských zvířat neboli chov koní, skotu a dalších větších živočichů tradičně chovaných na statcích.
4. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění Regres zdravotní pojišťovny, vztahuje se pojištění i na újmu způsobenou osobám:
   a) manželu, manželce, registrovanému partneru, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti a jiným osobám blízkým, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak,
   b) pojištěným stejnou pojistnou smlouvou, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
5. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škody na pronajaté budově, vztahuje se pojištění na újmu způsobenou pojištěným, která vznikla požárem, výbuchem a vodovodní škodou na budově, která byla pojištěnému pronajata k bydlení.
6. Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni:
   a) manžel, registrovaný partner, druh/družka, děti (i nevlastní), osvojenci pojištěného a děti svěřené pojištěnému nebo jeho manželu do pěstounské péče (u zletilých dětí pouze do doby dokončení přípravy na povolání, nejvýše však do 26 let jejich věku), a to, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
   b) osoby, jimž pojištěný příležitostně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu či opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetím osobám.
7. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti, vztahuje se pojištění na újmu vzniklou v souvislosti s:
   a) vlastnictvím trvale obývané budovy, stavby a pozemku,
   b) vlastnictvím rekreačně obývané budovy, stavby a pozemku,
   c) prováděním svépomocných stavebních prací, které jsou prováděny pojištěným na budovách, stavbách a pozemcích uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 33
Místo pojištění

1. V případě pojištění odpovědnosti z činnosti v běžném občanském životě je místem pojištění území České republiky a území Evropy při přechodném turistickém pobytu.
2. V případě pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti a odpovědnosti za škody na pronajaté budově je místem pojištění pouze území České republiky.

Článek 34
Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 9 těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
   a) úmyslně, nebo hrubou nedbalostí,
   b) na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo jimi v době vzniku pojistné události disponuje, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
   c) v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti,
   d) při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva,
   e) psem při výkonu práva myslivosti nebo při služebním výkonu,
   f) v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
   g) na věci nebo zvířeti, které užívá pojištěný neoprávněně,
   h) v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
   i) vlastnictvím, držením, užíváním a provozem motorového a kolejového vozidla, zvláštního vozidla, letadla, létajícího zařízení nebo plavidla, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,

j) na prototypech, letadlech, létajících zařízeních, kosmických lodích a zařízeních,
k) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV,
l) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky,
m) geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu,
n) na životním prostředí (tj. znečištěním vzduchu, půdy nebo vod nebo narušením jejich vlastností),
o) zvířetem chovaným k výdělečným účelům,
p) na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila pojištěná hospodářská zvířata, tj. koně, skot a další větší živočichové tradičně chovaní na statcích,
q) v souvislosti s nakládáním nebo držením střeliva, výbušnin, nebezpečných chemických látek nebo přípravků nebo nebezpečných odpadů,
r) ztrátou či pohřešováním,
s) v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu,
t) informací nebo radou,
u) doplňováním pohonných hmot a provozních kapalin,
v) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
w) úmyslným trestným činem nebo porušením patentových či autorských práv,
x) v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti.

2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění:
   a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
   b) v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Pojištění se dále nevztahuje na újmu, za níž pojištěný odpovídá:
   a) svému manželovi, manželce, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti a jiným osobám blízkým, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak,
   b) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, manželka, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti nebo osoba blízká majetkovou účast, a to až do procentuální výše tohoto majetkového podílu,
   c) dalším osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Článek 35
Pojistné plnění

Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limity pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.

Článek 36
Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v soudním řízení o náhradě újmy v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČÁST V. – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 37
Cizí pojistné nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Článek 38
Ostatní ujednání

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: http://www.coi.cz/).
3. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. E-mailová adresa Slavia pojišťovny, a. s., která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@slavia-pojistovna.cz.
4. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
5. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Trvalé bydliště/sídlo“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
6. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná, se řídí českým právním řádem.
7. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

8. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP MO-O /2/2019.
9. Tyto VPP MO-O/2/2019 nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

ČÁST VI. – VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

Článek 39
Výklad pojmů

1. **Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění působením srážkové vody, která vnikla do předmětu pojištění, jehož obvodový plášť ani zastřešení nejeví známky poruchy, poškození nebo zhoršení své funkčnosti.
2. **Bezpečnostním zámkem** se rozumí zámek, který se skládá z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štítu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhmatání, štít zabraňuje rozlomení, odvrtání a vytržení cylindrické vložky. Štít nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Jisticí (uzamykací) mechanismus dveří může být ovládán i elektronicky (např. elektromotorická cylindrická vložka).
3. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí kompletní soubor prvků dveří zajišťující uzavření dveřního otvoru, tzn. zárubeň, dveřní závěsy, dveřní křídlo a bezpečnostní zámek. Bezpečnostní dveře splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. jsou odolné proti fyzickému násilí (např. zdvihání, vytrhávání) a proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky. Dveře jsou opatřeny bezpečnostním zámkem s min. 5bodovým rozvorovým zámkem (tzn. zámek uzamyká dveře min. do pěti míst).
4. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
5. **Budovou** se rozumí nadzemní stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí, a která je určena k tomu, aby chránila lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.
6. **Bytem** se rozumí obytný prostor určený k bydlení nebo bytová jednotka včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu určená k bydlení.
7. **Bytovou jednotkou** se rozumí byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelně spojen podíl na společných částech domu
8. **Cennostmi** se rozumí:
   a) starožitnosti, což jsou předměty, které jsou starší než 100 let a které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
   b) umělecké předměty, což jsou obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové závažové a rámové), gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu,
   c) věci zvláštní hodnoty, což jsou starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek,
   d) věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, což jsou movité předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
9. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
10. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, která by jinak byla pojistnou událostí.
11. **Dalším zámkem** se rozumí zámek s cylindrickou vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhmatání, splňující požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolný proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu.
12. **Dohledovým a poplachovým přijímacím centrem** (dále jen „DPPC") se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno Policií nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
13. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
14. Za **Domácí zvířata** jsou považována zvířata, která jsou ve vlastnictví pojištěného a jsou chována v místě pojištění.
15. **Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vysazení a zasazeny do dveřních rámů (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztažení, jsou z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm2 jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou, pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než 800 cm2, které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odcizení za okno. Dvoukřídlé dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlé, a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyháčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečení provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva.
16. **Evropou** se rozumí geograficky vymezené území Evropy vč. Kypru, Azorských ostrovů a Madeiry vyjma těchto států: Albánie, Bělorusko, Kosovo, Rusko, Turecko.
17. **Havarijní stav** je situace vyžadující okamžitá opatření pro zmírnění možné škody v místě pojištění vzniklá v důsledku havárie nebo zablokování dveří.
18. **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn.
19. **Kouřem** se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění.
20. **Krádeží vloupáním** se pro potřeby tohoto pojištění rozumí odcizení, poškození nebo zničení předmětu pojištění

poté, co bylo zjištěným způsobem pachatelem překonáno zabezpečení (Článek 30) v místě pojištění jedním z těchto uvedených způsobů:

a) do místa pojištění se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem,

b) místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,

c) překonal překážky, konstrukční upevnění nebo opatření chránící předmět pojištění nebo jeho část před odcizením.

21. **Krádeží kočárků a invalidních vozíků** se rozumí odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, a to jinak než krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením.

22. **Krupobitím** se rozumí pád ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořeného v atmosféře.

23. **Kybernetickým nebezpečím** se rozumí škoda způsobená:

a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetového připojení, internetové stránky, internetové IP adresy nebo podobného zařízení či služby,

b) projevem jakéhokoli škodlivého softwaru, jako jsou viry, malware, ransomware apod.,

c) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,

d) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli,

e) počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu.

24. **Loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí proti pojištěnému, nebo proti osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

25. **Malým nemotorovým plavidlem** se rozumí loď nebo ovladatelné plovoucí těleso, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy nebo jejichž délka nepřesahuje 5 m a celková plocha plachet je do 12 m^2. Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).

26. **Mechanickým zabezpečením otvorových výplní** se rozumí:

a) mříž nebo roleta, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolná proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu, malé ruční pilky. Je pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena a dále uzavřena a podle druhu i uzamčena tak, aby zabraňovala vniknutí pachatele otvorovou výplní,

b) bezpečnostní sklo, např. vrstvené sklo, sklo s drátěnou vložkou nebo skleněné tabule s nalepenou fólií z vnitřní strany skla, po celé jeho ploše i na části skla zabudované do rámu.

27. **Nadzvuková vlna** (tzv. aerodynamický třesk) znamená tlakovou vlnu šířící se vzduchem, vzniklou letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku. Projevem nadzvukové vlny může být rovněž aerodynamický třesk.

28. **Náklady na odstranění vodovodní škody** jsou náklady související s odstraněním závady na vodovodním zařízení, které je ve vlastnictví pojištěného, jako jsou vyhledání příčiny, vybourání zdiva, výměna potrubí, zazdění a obložení.

29. **Nárazem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Letadlem s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

30. **Nárazem vozidla** se rozumí náraz silničním (motorovým nebo nemotorovým), zvláštním, přípojným nebo historickým vozidlem ve smyslu příslušných platných předpisů nebo kolejovým vozidlem, nebylo-li toto vozidlo v době nárazu řízeno nebo provozováno pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou či osobami s nimi žijícími ve společné domácnosti. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené nárazem vozidla, je šetření škody Policií České republiky a doložení policejního protokolu pojistiteli.

31. **Neobývanou budovou nebo stavbou** se rozumí taková budova nebo stavba, která není řádně udržována.

32. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.

33. **Obkladní zdí** se rozumí zeď chránící zářezový svah před účinky povětrnostních vlivů.

34. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

35. **Odcizením** se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).

36. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost za újmu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost za újmu převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za újmu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

37. **Opěrnou zdí** se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah.

38. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a jeho užíváním. Míru opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.

39. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

40. **Otvorovou výplní** se rozumí okno, balkonové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, zasklení balkónu apod. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabraňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.

41. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** (dále také „těles“) se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

a) tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí, a zároveň,

b) k poškození došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo,

c) k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části předmětu pojištění.

42. **Penězi** se pro potřeby tohoto pojištění rozumí peníze (platné tuzemské i cizozemské státovky, bankovky a oběžné mince), ceniny (např. platné poštovní známky, kolky, losy, karty na naftu a benzin, telefonní karty, dálniční známky) a další ceniny včetně cenných papírů, které mohou být zpeněženy.
43. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v síti.
44. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
45. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
46. **Pojistné** představuje úplatu za pojištění.
47. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
48. **Pojistným plněním** je výše plnění, která je omezena sjednanou pojistnou částkou nebo limitem sjednaným v pojistné smlouvě.
49. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
50. **Pojištěním na první riziko** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojišťovny, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, ze všech pojistných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne, nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
51. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
52. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dále jen „PZTS“) se rozumí systém, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
    a) rozmístění a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil,
    b) ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty PZTS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.
53. Pro účely pojištění dělíme PZTS na:
    a) PZTS na plášť nebo PZTS na mobil – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím akustického výstražného zařízení (maják, siréna) umístěného na plášti budovy nebo pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor na mobilní telefon,
    b) PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum, dříve PCO) – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím poplachového přenosového systému na DPPC.
54. DPPC dále splňuje tyto podmínky:
    a) přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozován Policií České republiky nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu,
    b) při vniknutí nebo narušení zabezpečeného prostoru nebo sabotáži nebo poruše komponentů PZTS nebo přenosového systému PZTS je prokazatelným způsobem vyvolán poplach a doba dojezdu zásahové jednotky je požadována maximálně do 20 minut od nahlášení poplachu. Obsluha DPPC včasně, přesně a úplně reaguje na hlášené stavy narušení,
    c) ověřuje integritu dostupnosti propojení přenosového systému – propojení je dostupné pro poskytování spolehlivého přenosu signálu nebo zpráv, proto je prováděno ověřování integrity dostupnosti propojení v pravidelném, maximálně dvouhodinovém intervalu. Pokud nelze integritu propojení ověřit, je generován signál sabotáže nebo poruchy.
55. **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí škoda vzniklá na předmětu pojištění v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku elektřiny.
56. **Poškozením** se rozumí taková změna stavu věci, kterou lze odstranit opravou nebo úpravou nebo taková změna věci, kterou není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
57. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
    a) přímým působením povodně,
    b) předměty unášenými vodou z povodní.
58. **Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu. Pozemky se evidují v katastru nemovitostí jako parcely uvedením katastrálního území, čísla parcely a druhu pozemku.
59. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
60. **Přepětím** se rozumí napěťová špička v elektrické síti vzniklá indukcí při bouřkové činnosti nebo průmyslovou činností.
61. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
62. **Přiměřeným nákladem na opravu** jsou náklady na opravu předmětu pojištění, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
63. **Přiměřeným nákladem na znovupořízení** předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
64. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do stavby či budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelně mechanických stop. Přímým úderem blesku však není působení přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.
65. **Regresem zdravotní pojišťovny** se rozumí právo na náhradu těch nákladů na hrazené služby, které zdravotní po-

jišťovna nebo orgány státní správy vynaložily v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného vůči jejímu pojištěnci.

66. **Rekreačně obývaným objektem** se rozumí budova s domácností neobývanou trvale, tj. domácnost, kterou členové domácnosti, nájemníci či podnájemníci v období běžného roku obývají po dobu méně než devět měsíců.
67. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
68. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
69. **Sesuvem** se rozumí sesuv lavin, půdy a zřícení skal (dále jen „Sesuv"). **Zřícením skal** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud ke zřícení došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. **Sesuvem půdy** se rozumí náhlý pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. **Sesuvem sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
70. **Sklem** se rozumí všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu (např. makrolon) nebo z polymetylmetakrylátu (plexisklo):
    a) osazená ve vnějších stavebních otvorech stavby (např. okna, dveře), včetně nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, resp. požárních signalizací (PZTS, resp. EPS) a nalepených fólií,
    b) osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, luxferové příčky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu, varné desky),
    c) osazená v lodžiích a terasách,
    d) osazená v akváriu, teráriu,
    e) za skla se pro potřeby tohoto pojištění považují i keramická sanitární zařízení (umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany a sprchové vaničky).
71. **Skleníkem** se rozumí konstrukce skleníku včetně zasklení (sklo, polykarbonát).
72. **Soubor pojištění** se vztahuje na všechny jednotlivé předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Soubor pojištění je tvořen jednotlivými věcmi, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.
73. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
74. **Stavbou** se rozumí veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, a bez zřetele na účel využití a dobu trvání.
75. **Stavby a budovy ve špatném technickém stavu**. Za stavby a budovy ve špatném technickém stavu se považují stavby a budovy, které nejsou řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovů, deformaci stropních konstrukcí, dřevěné konstrukce napadené dřevokazným hmyzem, houbami apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapové žlaby a svody dešťové vody, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).
76. Za **stavební materiál** se pro potřeby tohoto pojištění považují stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené k zabudování do předmětu pojištění a dále také ruční nářadí sloužící k opravám nebo rekonstrukci uložené v předmětu pojištění, který je ve vlastnictví pojištěného.
77. **Stavebními součástmi** se rozumí věci pevně spojené se stavbou nebo budovou, které nelze demontovat a přemístit, aniž by došlo ke znehodnocení těchto věcí nebo samotné budovy, snížení funkčnosti nebo omezení účelu užívání stavby nebo budovy. Jedná se např. o vnitřní příčky, schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení, mechanická zabezpečovací zařízení, trezory zabudované do zdí nebo podlahy, vestavěný nábytek, kuchyňské linky včetně vestavěných spotřebičů apod.
78. **Stavbami na vodních tocích a korytech** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže, opěrné zdi břehů toku a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
79. **Svépomocné stavební práce** jsou drobné a jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti ani dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.
80. **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, škodolibostí nebo lstí, které lze přičíst pojištěnému, spolupojištěné osobě, nebo jiné osobě z podnětů některého z nich.
81. **Škodná událost** je taková událost, ze které škoda nebo újma vznikla, a která mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
82. **Technickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení strojních a elektronických zařízení, které jsou stavebními součástmi předmětu pojištění, neslouží k podnikatelské činnosti a které jsou ve vlastnictví pojištěného, jakoukoliv nahodilou událostí.
83. **Tíhou sněhu** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny a nosné nebo ostatní konstrukce střech předmětu pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
    a) přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy předmětu pojištění,
    b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení předmětu pojištění.
84. **Trvale obývaným objektem** se rozumí budova nebo domácnost obývaná trvale, tj. které členové domácnosti, nájemníci či podnájemníci v období běžného roku obývají po dobu minimálně devět měsíců. Budova nebo domácnost se nestává trvale neobývanou, i když v ní krátkodobě žádné osoby nebydlí (z důvodu rekreace či o víkendech apod.).
85. **Únikem vody z akvária** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou unikající z akvária.
86. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých stavebních materiálů, a který má uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře nebo vrata, a který má zevnitř uzavřena

a uzamčena (např. klikou) všechna okna nebo další otvorové výplně. Pokud je instalováno mechanické zabezpečení otvorových výplní, je podle druhu uzavřeno i uzamčeno tak, aby zabraňovalo vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor oploceného pozemku.

87. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má movitou či nemovitou věc ve své moci a užívá nebo má možnost užívat její užitné vlastnosti.

88. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR.

89. **Vedlejší stavbou** se rozumí stavba, která plní doplňkovou funkci k pojištěné budově (např. garáž, stodola, plot, kůlna apod.), dále je spojena se zemí pevným základem a nachází se na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna pojištěná budova. Za vedlejší stavby se naopak pro potřeby tohoto pojištění nepovažují:
   a) solární, větrné a vodní elektrárny,
   b) billboardy a reklamní poutače,
   c) sochy, plastiky a jiná umělecká díla,
   d) nadzemní bazény, trampolíny a skleníky.

90. **Věcmi na koleji** se rozumí jakékoliv hmotné movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které se nacházejí v prostorách studentských kolejí a internátů.

91. **Věcmi na zahradě** se rozumí stoly, židle, lehátka, trampolíny, dětské prolézačky, sušáky na prádlo a houpačky, které se nacházejí na pozemku, který přísluší k budově, ve které se nachází pojištěná domácnost.

92. **Věcmi odloženými pod uzamčením** se rozumí jakékoliv hmotné movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které si pojištěný odložil mimo místo pojištění do uzamykatelné schránky (např. na nádraží, v nákupním nebo sportovním zařízení apod.) nacházející se na území České republiky.

93. **Věcmi v garáži na jiné adrese** se rozumí jakékoliv movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a nachází se v garáži, uvedené v pojistné smlouvě.

94. **Vichřicí** se rozumí vítr, který se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
   a) přímým působením vichřice,
   b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na předmět pojištění.

95. **Visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky), s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.

96. **Vodovodní škodou** se rozumí náhlý a nečekaný unik vody nebo vodní páry nebo jiné kapaliny, unikající v důsledku náhlé poruchy nebo náhlého porušení integrity vodovodního zařízení z:
   a) pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur, kohoutů, ventilů, vodovodních baterií a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř budovy nebo stavby,
   b) potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř staveb a budov,
   c) vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně,
   d) řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.

97. **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová, a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.

98. **Vraty** se rozumí garážová vrata nebo jiný uzávěr stavebního otvoru, jehož šířka přesahuje 1,2 m nebo výška 2,5 m (např. sekční s lamelami) s min. stejnou odolností proti násilnému vniknutí pachatele jako definované vstupní dveře, a která jsou zabudovaná do stavby. Vrata mohou být uzamčena i elektrickým ovládáním – blokací motoru (pohon motoru nesmí být přístupný z vnější strany).

99. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).

100. Za **Výstavbu** se považuje proces budování novostavby na základě platného stavebního povolení nebo ohlášení. Byla-li pojištěna budova ve výstavbě, jejím zkolaudováním nebo začátkem jejího užívání pojištění nezaniká.

101. **Vystoupnutí vody** znamená poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené vystoupnutím vody z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny, pokud škoda nevznikla v důsledku zanedbání údržby potrubí a sanitárních zařízení (WC, bidet apod.).

102. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
   a) přímým působením vody ze záplavy,
   b) předměty unášenými vodou ze záplavy.

103. **Zárubní zdí** se rozumí zeď ukončující zemní těleso v zářezu a nahrazující zářezový svah.

104. **Závorou** se rozumí dvoustranná dveřní závora, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolná proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky) a chrání dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením, roztažením zárubně a vysazením z venkovní strany.

105. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice (EMS 98) udávající makroseismické účinky zemětřesení.

106. **Zkratem v elektromotoru** se rozumí poruchový stav na pevně zabudovaných elektromotorech sloužících k provozu pojištěné stavby nebo budovy (elektromotory rolet, vrat, čerpadel atd.), který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky (tepelnými, mechanickými).

107. **Zničením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto jej již nelze dále používat k původnímu účelu. V případě budovy a stavby se za zničení považuje stav, kdy již není patrno dispoziční řešení prvního nad-zemního podlaží původní budovy nebo stavby, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím, objem zbylých podzemních konstrukcí a základů není v této souvislosti rozhodný.

108. **Ztrátou věci** se rozumí ztráta možnosti s věcí nakládat, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby.

109. **Ztráta vody** je finanční škoda (vodné a stočné), způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení v místě pojištění, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.

ČÁST VII. – ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 40
Podmínky využití asistenčních služeb a jejich rozsah

1. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, kromě výjimek uvedených v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit. Služby odborné poradny jsou poskytovány pouze v pracovní dny, a to:
   a) právní konzultace po telefonu včetně zprostředkování služeb advokáta mezi 9. a 16. hod.,
   b) názor druhého lékaře včetně laktační poradny mezi 9. a 16. hod.
2. Asistenční služby jsou poskytovány jen v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, a to s výjimkou informačních služeb, právní asistence a názoru druhého lékaře, které jsou pojištěnému poskytovány telefonicky. Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, který je uveden v pojistné smlouvě. Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění.
3. Asistenční služby nelze sjednat bez sjednání pojištění budov a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti.
4. Limitem plnění pro jednotlivý případ poskytnutí technické asistence (varianta Jistota) je částka 3 000 Kč (vč. DPH), v průběhu jednoho pojistného období lze uplatnit nejvýše na dva nastalé případy.
5. Pojištěný nemá nárok na peněžní náhradu v případě, že technická pomoc nebyla zorganizována smluvním partnerem pojistitele.
6. Nárok na využití asistenčních služeb vzniká výlučně v případě vzniku pojistné události, anebo havarijního stavu z pojištění budov a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti.
7. Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací nesouvisejících s havarijním stavem nebo pojistnou událostí (např. běžná údržba) kromě opravy domácích elektrospotřebičů, IT asistence, právní a lékařské poradny.
8. Dále vzniká nárok na využití asistenčních služeb v případě potřeby opravy domácích elektrospotřebičů a IT konzultace, pokud je sjednaný rozsah asistenčních služeb „Jistota" a v případě potřeby právní a lékařské konzultace, pokud je sjednaný rozsah asistenčních služeb „Jubileum".
9. Rozsah (varianty pojištění) asistenčních služeb:
   9.1. Varianta Základ (telefonická asistence) zahrnuje následující asistenční služby:
   a) informační služba – organizace příjezdu technické pomoci do místa vzniku havarijního stavu,
   b) poradenská služba – rady, jak postupovat v případě vzniku pojistné události, rady, jak postupovat při nahlášení pojistné události,
   c) zprostředkování odchytu včelích rojů, likvidace vos a sršňů.
   9.2. Varianta Jistota (technická asistence) zahrnuje:
   asistenční služby Základ v plném rozsahu a k tomu:
   a) organizaci a úhradu příjezdu a odjezdu technické pomoci (elektrikář, plynař, instalatér, topenář, sklenář) do/z místa vzniku havarijního stavu,
   b) organizaci a úhradu nákladů potřebných k odstranění příčiny havarijního stavu. Činnosti, jejichž zorganizování a úhrada jsou předmětem plnění, zahrnují tyto profese: elektrikář, plynař, instalatér, topenář, sklenář, zámečník,
   c) organizaci a úhradu nákladů na odemknutí vchodových dveří budovy nebo bytu v případě jejich zablokování nebo ztráty klíče a zajištění jejich funkčnosti včetně případné výměny zámku,
   d) IT konzultaci po telefonu a vzdálené připojení technika v rozsahu jedné hodiny za pojistné období (1 zásah ročně), které zahrnuje řešení úplné nebo částečné nefunkčnosti hardware nebo software stolního počítače, notebooku, tabletu nebo routeru bránící jeho využití. Tato zařízení musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný oprávněně užívá. Asistence se nevztahuje na zařízení sloužící k pracovní nebo výdělečné činnosti,
   e) organizaci a úhradu nákladů na opravu domácích elektrospotřebičů zakoupených jako nové v České republice, asistence je poskytována pro tyto elektrospotřebiče, pokud byly poškozeny jinak než živelní událostí: chladnička, mrazák, pračka, sušička na prádlo, myčka na nádobí, televizor, sporák, varná deska, digestoř, na které se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem nebo prodejcem a zároveň nejsou starší pěti let.
   9.3. Varianta Jubileum (právní a lékařská poradna po telefonu) zahrnuje:
   asistenční služby Jistota v plném rozsahu a k tomu:
   a) právní konzultaci po telefonu včetně zprostředkování služeb advokáta v rozsahu jednoho zásahu v délce jedné hodiny za pojistné období, která zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti závazkových právních vztahů, vlastnického a nájemního práva, sousedského práva a pracovního práva,
   b) názor druhého lékaře v oboru farmacie, pediatrie, chirurgie, gynekologie, praktického lékařství a interny, a dále konzultace v rámci laktační poradny v rozsahu jedné hodiny za pojistné období (1 zásah ročně).

T. č.: 210828/2019/04